



ASIAKASRAADIN MUISTIO 26.11.2018



Kokouksen avaaminen ja esittäytyminen: Kokous avattiin ja jaettiin nimiliput. Kävimme läpi viime kerran muistion, ei lisättävää.



Puheenjohtajan ja sihteerin valinta:

Puheenjohtajana Heidi
Sihteerinä Daniel



Käsiteltävä aihe: Yksilöllisen tuen laatukriteerit



1. Kunnioittava kohtelu

Itsemääräämisoikeuttani kunnioitetaan
Saan tietoa itseäni koskevastani asioista
Yksityisyyteni on turvattu
Saan apua terveydentilani ja turvallisuuteni ylläpitämisessä



2. Lainmukaiset palvelut

Oikeus valita asuinpaikka
Liikkumista ei rajoiteta turhaan
Riittävät palvelut tukevat omia valintoja
Turvallisuuteni, henkilökohtainen vapauteni ja koskemattomuuteni on taattu
Toimeentuloni on turvattu





Yhteinen keskustelu: Kävimme keskustelua esitellyistä laatuksiteereistä. Oheassa muutama lainaus keskustelusta:

”Kiireestä johtuen henkilökunnalla ei ole aina aikaa kuunnella”

”Tuo oikeus valita asuinpaikka, on loistava ajatus”

”Mä saan kyllä aika vapaasti päättää koska liikun ja missä”



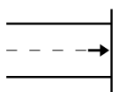
Mahdollisia päätöksiä ja lausuntoja:

- Kysyttiin voiko viestintä sihteeri tulla helmikuun kokoukseen tekemään asiakasraadista jutun nettisivuille. Suuri osa oli sitä mieltä. Päätettiin kutsua viestintäsihteeri helmikuun kokoukseen.
- Asiakasraadin jäsenet olivat keränneet omista yksiköistä ehdotuksia koulutuspäivän aiheeksi. Seuraavia ehdotettiin: leivonta, taide, ensiapu, käsityö, musiikkipiiri erityisryhmille, paloturvallisuus, kodinturvallisuus, atk-aidot.
- Päätettiin, että myös jatkossa kokousmuistiot postitetaan jokaiselle, vaikka ne on saatavilla nettisivuilta



Muut esille tulevat asiat:

- Muistutettiin ilmoitusvelvollisuudesta, mikäli ei pääsee osallistumaan asiakasraatiin: Tämä on oleellista muun muassa taksijärjestelyiden vuoksi.
- Asiakastytyväisyys kyselyn tulokset käytiin läpi. Jatkossa toivotaan yhtä suurta vastausprosenttia.
- Esille tuotiin ajatus, että asiakasraati voisi kutsua eri yksiköiden työntekijöitä kokoukseen käymään, jolloin raatia herättävät kysymykset ja ajatukset voitaisiin yhdessä käsitellä.



Kokouksen päättäminen: Kokous päätettiin ja siirryttiin kahville.